

Najczęściej zadawane pytania

Jakie są kryteria dochodowe kwalifikujące do otrzymania pomocy pieniężnej z pomocy społecznej?

Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j Dz. U. 2018.1508 z póź. zm.) w art. 8 ust. 1 stanowi, iż prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (...) przysługuje:

- osobom samotnie gospodarującym, których dochód nie przekracza kwoty 701,00 zł. miesięcznie;
- osobom w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528,00 zł. miesięcznie zwanej dalej "kryterium dochodowym na osobę w rodzinie";
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Należy przy tym pamiętać, że za dochód uważa się sumę miesięcznych przychodów z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, jeżeli ustawa nie stanowi inaczej, pomniejszoną o miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia oraz ubezpieczenia społeczne określone w odrębnych przepisach oraz kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Do dochodu ustalonego w powyższy sposób nie wlicza się jednorazowego pieniężnego świadczenia socjalnego oraz wartości świadczeń w naturze.

Od czego zależy wysokość pomocy w formie zasiłku celowego?

Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j Dz. U. 2018.1508 z póź. zm.) stanowi, iż zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu (art. 39).

Przepisy ustawy nie stanowią natomiast wprost w jakiej wysokości powinien być on przyznany, ani jakimi kryteriami kierować się podczas ustalania jego wysokości. Organ rozpatrujący wniosek o tę formę pomocy, kieruje się potrzebami osób uprawnionych, ale również możliwościami finansowymi gminy i wysokością środków przeznaczonych na cele pomocy społecznej (wyrok Naczelnego Sądu Administracyjnego sygn. akt II SA/Gd 702/96 z dnia 19.11.1996r.).

Z jaką częstotliwością można ubiegać się o pomoc w formie zasiłku celowego?

Powołując się wprost na wyrok Naczelnego Sądu Administracyjnego sygn. akt I SA 2247/00 z dnia 27.04.2001r. stwierdzić należy, iż żaden przepis nie określa jak często można występować z wnioskiem o zasiłek celowy.

Jaki jest termin oczekiwania na uzyskanie pomocy?

Postępowanie w sprawie przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest postępowaniem administracyjnym w związku z czym, w jego trakcie znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2017.1257 późn. zm.).

Art. 35 § 1 K.p.a. stanowi, iż organy administracji publicznej obowiązane są załatwiać sprawy bez zbędnej zwłoki. Jednakże załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego (a taką sprawą jest nasze postępowanie) powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, zaś w postępowaniu odwoławczym - w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania (art. 35 § 3 K.p.a.).

Jakie dokumenty należy przedstawić w przypadku ubiegania się o pomoc?

Przede wszystkim konieczne jest złożenie wniosku. Czynność ta powoduje wszczęcie postępowania administracyjnego w sprawie przyznania świadczenia z pomocy społecznej. O konieczności dostarczenia pozostałych dokumentów decyduje bądź forma świadczenia, o którą się ubiegamy, bądź okoliczności uznane przez pracownika socjalnego przeprowadzającego rodzinny wywiad środowiskowy za wymagające wyjaśnienia.

W związku z powyższym konieczne będzie np. w przypadku każdej formy pomocy dostarczenie dokumentów potwierdzających wysokość posiadanych dochodów, a w przypadku osób bezrobotnych zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy o posiadaniu statusu osoby bezrobotnej i o posiadaniu lub nie, prawa do zasiłku dla osób bezrobotnych.

W przypadku gdy wniosek będzie dotyczył np. pomocy w formie zasiłku stałego, konieczne będzie dostarczenie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub orzeczenia ZUS o uznaniu za niezdolnego do pracy, gdyż pomoc ta jest skierowana do osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności (art. 37 ustawy o pomocy społecznej).

Czy mogę otrzymać pomoc na pokrycie zadłużenia czynszowego?

Art. 39 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2018.1508 z późn. zm.) stanowi, iż zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Ponieważ przepisy cytowanej ustawy nie definiują pojęcia 'niezbędnej potrzeby bytowej', należy posiłkować się poglądami zawartymi w piśmiennictwie i orzecznictwie. Idąc tą drogą, należy powołać się na wyrok Naczelnego Sądu Administracyjnego sygn. akt I SA 1138/96 z

dnia 12.12.1996r., stojący na stanowisku, iż konieczność spłacenia długu nie jest potrzebą bytową uzasadniającą udzielenie zasiłku z pomocy społecznej.

Ponadto koniecznym jest zauważyć, iż udzielenie zasiłku celowego na pokrycie zadłużenia, byłoby w istocie rzeczą udzieleniem pomocy wierzycielowi klienta, a więc podmiotowi, do którego na pewno nie jest adresowana ustawa o pomocy społecznej.

Czy osoba przebywająca w mieszkaniu, ale nie posiadająca w nim meldunku może być uznana za osobę bezdomną?

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobą bezdomną jest osoba, która nie jest zameldowana na pobyt stały nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym.

Jaka jest różnica pomiędzy rodziną zastępczą a adopcyjną?

Odpowiedź:

- Adopcja skutkuje tym, że pomiędzy rodzicami adopcyjnymi a przysposobianym dzieckiem powstają takie same skutki prawne jak pomiędzy naturalnymi rodzicami a ich dzieckiem (kwestie dziedziczenia, alimentacji, nazwiska).

- Pobyt dziecka w rodzinie zastępczej jest współfinansowany przez MOPS/PCPR (rodzina

zastępcza otrzymuje środki finansowe na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej).

- Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej jest okresowe - następuje do czasu uregulowania jego sytuacji prawnej i życiowej.

- Rodzina zastępcza jest zobowiązana do utrzymywania kontaktów z rodzina naturalną dziecka oraz do podejmowania działań w zakresie powrotu dziecka do rodziny naturalnej.

- Funkcjonowanie rodziny zastępczej podlega okresowej kontroli sądu opiekuńczego oraz pracowników MOPS / PCPR (wywiady środowiskowe co najmniej 2 razy do roku).

Kto może zostać rodziną zastępczą?

Odpowiedź:

Pełnienie funkcji rodziny zastępczej może być powierzone małżonkom, osobie niepozostającej w związku małżeńskim, jeżeli osoby te spełniają następujące warunki:

- dają rękojmię należytego wykonania zadań rodziny zastępczej,

- mają stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- korzystają w pełni z praw cywilnych i obywatelskich,

- nie są lub nie były pozbawione władzy rodzicielskiej, ani też władza rodzicielska nie została im zawieszona,

- wywiązują się z obowiązku łożenia na utrzymanie osoby najbliższej lub innej osoby, gdy ciąży na nich taki obowiązek z mocy prawa lub orzeczenia sądu,

- nie są chore na chorobę uniemożliwiającą właściwą opiekę nad dzieckiem, co zostało stwierdzone zaświadczeniem lekarskim,
- mają odpowiednie warunki mieszkaniowe oraz stałe źródło utrzymania,
- uzyskały pozytywną opinię ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania.

Dlaczego pracownik socjalny tak często przeprowadza rodzinne wywiady środowiskowe?

Aktualizację wywiadów przeprowadza się zgodnie za art.107 ust.4 ustawy z dnia 12.03.2004r o pomocy społecznej :

- w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w poprzednim wywiadzie (np. zmiana wysokości dochodów, składu rodziny, adresu zamieszkania, orzeczenia o niepełnosprawności, decyzji organu rentowego)
- w przypadku osób korzystających ze stałych form aktualizację przeprowadza się nie rzadziej niż co 6 m-cy, mimo braku zmiany danych

Jak długo należy czekać na przeprowadzenie wywiadu przez pracownika socjalnego i dlaczego przeprowadza się go w miejscu zamieszkania?

Terminy przeprowadzania wywiadów określa Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r.w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2012r. Nr 118, poz. 712) renty socjalnej

- §2.1 wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia pomocy społecznej
- §2.3 wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania lub w miejscu pobytu osoby ubiegającej się o pomoc

Dlaczego dodatek mieszkaniowy jest wliczany do dochodu ?

Art.8.3 ustawy o pomocy społecznej za dochód uważa się sumę miesięcznych przychodów z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania.

Dlaczego nie odliczamy od dochodu opłat mieszkaniowych i potrąceń komorniczych innych niż alimenty?

Art.8.3 ustawy o pomocy społecznej określa składniki o które można pomniejszyć dochód:

- miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne,
- kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób

Dlaczego osoba otrzymująca zasiłek stały nie otrzymuje go do zakładu karnego?

Art.13.1 i 2 ustawy o pomocy społecznej mówi, że :

- osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej, osobie tymczasowo aresztowanej zawieszają się prawo do świadczeń z pomocy społecznej, za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczeń

Dlaczego dochód osoby, która otrzymała jednorazowe wyrównanie, a ubiega się o

pomoc brany jest pod uwagę przy rozpatrywaniu wniosku o pomoc ?

Art.8.12 ustawy o pomocy społecznej

W przypadku uzyskania w ciągu 12 m-cy poprzedzający miesiąc złożenia wniosku lub w okresie pobierania świadczenia z pomocy społecznej dochodu należnego za dany okres, kwotę tego dochodu rozlicza się w równych częściach na kolejne miesiące przez okres odpowiadający okresowi, za który uzyskano dochód.

Mój mąż nadużywa alkoholu, co zrobić, aby przestał pić?

Przybliżamy osobie zainteresowanej mechanizmy choroby alkoholowej i jej wpływ na wszystkich członków rodziny, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i proponujemy konkretne działania w oparciu o współpracę z

Wojewódzkim Ośrodkiem Terapii Uzależnień,

Ośrodkiem Terapii Dzieci i Młodzieży oraz Miejskiej Komisji Rozwiązywania

Problemów Alkoholowych.